



西蒙全球项目服务

针对制药和生物技术公司

阅读时间：6分钟

全球项目服务

当今的制药和生物技术公司所面临的环境比以往任何时候都更具挑战性，从IT网络的角度来看，更是如此。尽管快速、可靠且安全地传输和共享数据的能力对任何现代企业来说都是至关重要的，但为全球大型制药和生物技术公司提供强大而稳定的网络，仍具有独特的挑战性。由于制药和生物技术公司通常拥有广泛分布在不同地区的众多分支机构，因此其IT团队需要在全全球多个远程网络站点中维护统一可靠的网络基础设施。

全球制药和生物技术公司需要通过统一的中央IT平台集中运行，而不是在众多分散的站点上分别操作，才能有效管理远程网络基础设施。凭借着长期的实践经验和对全球制药与生物技术市场独特需求的洞察，西蒙专门成立了GPS (全球项目服务) 业务部，以帮助用户应对分散的远程站点网络基础设施所带来的挑战。

GPS (全球项目服务) 可为全球制药和生物技术公司的全球多站点网络基础设施项目提供以下服务:

-  建造和设计
-  CAD (计算机辅助设计)
-  招标/投标管理
-  部署
-  跨境结算
-  简化工作指令
-  项目管理和调试服务



西蒙GPS (全球项目服务) 能为您的多站点网络基础设施的评估、设计和安装提供一致的高品质服务。

我们深知当前所面临的挑战

大型制药和生物技术公司拥有复杂的网络结构，很难独立管理每个站点，而实现“站点对称”，即网络上的多个远程站点均满足基于核心、自上而下、全球规范的统一基础设施设计和性能要求，又尤其具有挑战性。特别是当企业发生并购后，需要将新收购的站点提升至统一的网络标准时，这种挑战就更加复杂了。再考虑到对当地安装资源的管理和严格的站点安全需求，使得这项任务更加艰巨。

根据GPS (全球项目服务) 与全球制药和生物技术公司合作的经验，负责管理本地市场以外的远程站点的企业IT团队经常在回答以下五个问题时遇到挑战：

1. 谁来完成部署？
2. 完成后，如何验收？
3. 如何处理紧急工作指令和故障修复问题？
4. 远程站点的基础设施当前状态如何？
5. 如何确保远程站点的标准及规范的合规性？

谁来完成部署？

需要投入大量资源的远程开发和跨区域的当地安装商关系维护，为企业带来了重大挑战。寻找能够满足项目需求且训练有素、专业可靠的安装商，把控项目进程，确保所有工作指令得到清晰地传达、理解和履行，这都需要耗费企业IT人员大量的时间，致使他们无暇顾及其核心职责。

确保在世界任何地方都能实现统一的高品质安装正是西蒙GPS (全球项目服务) 的核心使命。GPS (全球项目服务) 凭借西蒙著名的全球认证安装商(CI)网络，确保每一个安装商都经过了严格的资质审核，并接受了西蒙布线系统在设计、安装和管理等方面的深度培训。西蒙还持续对这些认证安装商(CI)进行跟踪和用户满意度评级，并将结果记录在全球数据库中，该数据库还标识了每个认证安装商(CI)的公司资质和认证，从而使GPS (全球项目服务) 能够为每个特定的项目需求提供最适合的本地资源。这对于制药和生物技术公司来说极具价值，因为他们通常会要求现场安装商持有严格的施工安全和安装安全评级以及医疗/实验室设施安全认证。



GPS (全球项目服务) 能确保您的项目以最高的品质标准，按时、按预算完成。

远程站点的基础设施当前状态如何？

了解“我们当前的状况”，看起来是显而易见的的第一步，也应该是企业IT团队可以自行管理的领域。然而，在充满变化的制药和生物技术市场，并购带来的快速扩张往往意味着将新站点引入上线的速度过快，以至于团队还无法进行有效管理。IT人员经常需要花费大量时间去评估新站点的状态，并将其原有的基础设施提升至统一的全球标准，而无暇管理和升级现有的站点。GPS (全球项目服务) 的站点评估服务有助于简化这一过程。

GPS (全球项目服务) 的站点评估服务从需求简报开始，首先由GPS项目经理与企业的IT团队共同拟定基本的项目目标和参数。这一阶段的关键因素在于确定外包安装商现场施工人员的资质要求——包括严格的运输工人资质证明 (TWIC) 及生物危害和安全协议等。西蒙GPS可利用其全球现场施工工程师网络，协调站点调研和IT审计，评估项目站点，并在下述方面提供可行的建议：

- 站点访问
- 施工人员资质
- 时间表
- 布线材料
- 机柜需求
- 有源设备注意事项
- 线缆通道
- 插座配置

GPS (全球项目服务) 的站点评估服务可从单一站点的评估扩展到对组织内分布于全球的所有站点的全面审计。

如何确保远程站点满足我们的要求？

要在研究实验室、行政办公室、生产厂房和仓库等不同场所中，实现“站点对称”这一独特挑战，需要采取定制化的项目实施方法。为了确保这些场所中网络基础设施的一致性，GPS(全球项目服务) 设计工程师会根据整个组织已有的基础设施规范，为单个站点提供定制化的设计文档，或为整体网络项目制定出详细的全公司设计指南。这一项目规划过程可以扩展到“工作内容”(SOW)制定、项目物料清单(BOM)、投标管理规范等，所有这些都应用于多个项目，以确保网络上所有远程站点基础设施的一致性。

保持灵活性在制药和生物技术项目的规划阶段是至关重要的，在实施阶段也同样如此。GPS (全球项目服务) 拥有涵盖独特端到端网络和项目需求的各类文档，可管理从物料运输到人工协调全过程的每个部署要素。在整个项目中，GPS (全球项目服务) 在线 webTRAC 工具可为企业IT团队提供从项目启动到最终结算各阶段的端到端可视化状态跟踪和重要参考基准，以及制药和生物技术行业重点关注的严格合规性要求等相关文档。所有这些服务可统一归入GPS会计服务开出的单一项目发票中，从而大大简化了计费流程。GPS (全球项目服务) 还能在全球范围内提供这种一站式的计费方案，通过减免在各地部署人工和物料产生的地区增值税(VAT)，从而显著节约成本。

“

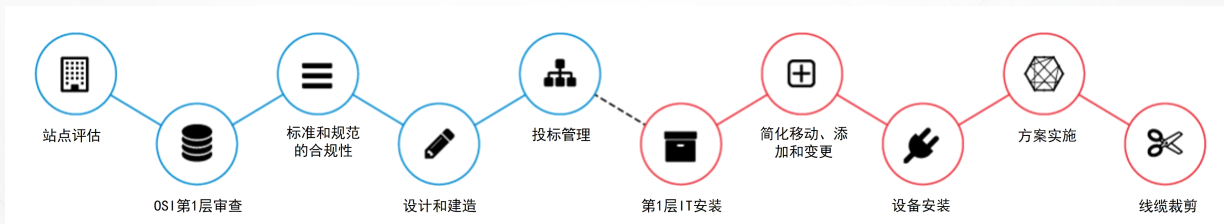
“我们只需要与一个全球合作伙伴合作，而不必管理多个第三方外包公司。这使我们能够提高部署实施的品质和一致性。这对于我们来说，不仅可以节省资源投入，而且借助GPS来管理基础设施的设计和构建，也使我们对于既定“工作内容”(SOW)的成功部署更有信心。”

——西蒙 GPS 制药行业客户 ”

为您的网络提供全球服务网

通过与GPS (全球项目服务) 合作，可大大简化制药和生物技术公司远程站点网络基础设施的安装、升级和维护的全过程。企业IT团队无需单独评估全球每个站点的需求、确定设计策略、制定“工作内容”(SOW) 和“物料清单”(BOM)、寻找符合资质的当地安装工，以及管理世界各地每个区域项目的投标过程，而只需联系西蒙GPS项目经理，即可确保所有工作将高效地完成，并完全符合区域需求和企业制定的统一网络标准。

GPS (全球项目服务)流程



专业服务

部署服务

由于西蒙在不断地改进其产品，如产品规格和供货情况发生变动，恕不提前通知。

上海

地址：上海市遵义路100号
虹桥南丰城A座1910室
电话：86-21-5385 0303

北京

地址：北京市建国门外大街22号赛特大厦1108室
电话：86-10-6559 8860

广州

地址：广州市天河北路28号时代广场中1104室
电话：86-20-3882 0055

成都

地址：四川省成都市高新区交子大道333号中海国际中心E座2111室
电话：86-28-6275 0018

香港

地址：Unit 907, 9/F
Silvercord Tower 2,30
Canton Road, Tsim Sha Tsui
电话：+852 2959 2808

TB_GPS_RevA_4/21